

# Conditions Générales de Vente

[KAYKE par Didier Tayoro](#) / Conditions Générales de Vente

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMMANDES – SITE INTERNET

### OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « C.G.V »), définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne (ci-après « le Client ») commande et achète les produits vendus par la société E.I KAYKE. (ci-après « KAYKE »), dans le cadre d'un système de commande à distance sur internet et retrait en point retrait pour des marchandises définies au catalogue de vente du site Internet [www.kayke.fr](http://www.kayke.fr) (ci-après « Le Site »).

### APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes C.G.V sont portées à la connaissance du Client pour lui permettre de passer commande.

Le fait pour le Client de remplir le bon de commande figurant sur le Site et de confirmer la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

KAYKE se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

### CARACTÉRISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du site. Pour toute demande de personnalisation, merci de nous contacter par email à l'adresse :

[bonjourkayke@gmail.com](mailto:bonjourkayke@gmail.com)

Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par KAYKE. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de KAYKE. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles

### PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

La prise de commande sur le Site implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Le droit d'accès par le Client aux identifiants peut s'effectuer sur simple demande auprès du Service Clients Internet de KAYKE, qui répondra uniquement par e-mail suivant la boîte mail utilisée pour le compte du Client.

Pour passer commande, le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- Choix du/des produits
- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de la date de retrait en boutique
- Choix du mode de paiement
- Validation de la commande après vérification
- Paiement de la commande dans les conditions prévues

KAYKE confirmera la commande et son règlement :

- Sur le Site, à la suite du paiement
- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée par le Client

KAYKE se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par KAYKE. KAYKE confirmera l'acceptation de la commande à l'utilisateur, ou le cas échéant, son refus, dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur Internet par le client.

#### MOYENS DE PAIEMENT

Le règlement des produits se fait par carte bancaire VISA, MASTERCARD, en ligne depuis le Site, par le système de paiement sécurisé Paylib / E-transactions. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate.

Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être prises en compte.

#### PREUVE

KAYKE, via son hébergeur Stripe/wix, conserve les bons de commande et les factures dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité.

En conséquence, les registres informatisés de Stripe/wix constituent un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues par KAYKE. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

#### RUPTURE DE STOCKS

9.1. Les produits vendus sur le Site sont fabriqués de façon artisanale et sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits en ligne.

Si toutefois une commande est passée avant que le produit n'ait été rendu indisponible en ligne, KAYKE prendra contact avec le Client par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui :

- de décaler la date de retrait en boutique en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible,
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix,
- de rembourser le client sans délai s'il ne souhaite ni décaler la date de retrait du produit ni remplacer le produit.

#### PRIX

Les prix indiqués sur le bon de commande s'entendent en Euros TTC.

#### RETRAIT DES PRODUITS

Le Client ayant passé commande sur le site s'engage à venir retirer sa commande à la boutique, le jour choisi aux heures d'ouverture. Lors du retrait en boutique, le Client devra se présenter à la caisse avec la facture/ qui lui a été envoyée par mail. et lui remettre sa

commande.

En cas de retard du Client pour venir chercher sa commande, celle-ci sera mise de côté et réservée pour lui e jusqu'au lendemain (si la boutique est ouverte). Les produits KAYKE étant périssables, les commandes non retirées le jour prévu seront conservées jusqu'à leur date de péremption.

## RÉCLAMATIONS ET REMBOURSEMENT

Conformément au code de la consommation, KAYKE n'acceptera aucun retour et aucun échange de produits nettement personnalisés, rapidement périssables ou descellés par le client (voir article 8.1.), Tout remboursement (ou avoir, sous réserve d'accord du consommateur) intervient dans un délai maximum de 1 jours après retour du produit. Un e-mail est alors envoyé au Client pour l'avertir de la réalisation de celui-ci.

## REPORT – DESISTEMENT – ANNULATION

Le montant versé lors de la commande sera conservé par KAYKE en cas d'annulation de la commande ou de demande de report par le client pour quelque cause que ce soit, y compris motif lié à l'épidémie COVID-19, celle-ci ne pouvant en aucun cas être considérée comme un cas de force majeure.

En cas de variation à la baisse du volume de la commande, notifiée moins de 30 jours avant la remise de celle-ci, la facturation sera établie sur la base initialement indiquée.

## GARANTIE DES PRODUITS

KAYKE garantit au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

Toutefois, KAYKE ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date de durabilité maximale indiquée sur l'emballage.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site (photographies, illustrations, pictogrammes, descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de KAYKE.

La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de KAYKE titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En commandant via le Site, le Client consent à l'utilisation par KAYKE des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes.

L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (numéro 1189169).

Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter KAYKE à l'adresse [bonjourkayke@gmail.com](mailto:bonjourkayke@gmail.com).

Les demandes sont traitées dans un délai maximal d'un mois.

## INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

## FORCE MAJEURE

Ni la société KAYKE ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et

tribunaux français : Les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications, toute remise en cause des fondements mathématiques régissant la théorie des algorithmes cryptographiques, utilisés pour les infrastructures à clé publique et tout autre cas indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale du contrat.

## LITIGES et LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont modifiables à tout moment. Les nouvelles Conditions Générales de Vente seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client s'adressera par priorité à KAYKE pour obtenir une solution amiable. L'acheteur a la possibilité de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide :

- d'une association de consommateurs,
  - du conciliateur de justice ou d'une tentative préalable de conciliation par le juge d'instance.
- A défaut de solution amiable, le Tribunal d'Instance est seul compétent.

Date de mise en ligne : 20 novembre 2019

## LIMITATION DE GARANTIE

KAYKE rappelle aux internautes les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de leur connexion à ce réseau via le présent site. Plus particulièrement KAYKE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux internautes, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. KAYKE ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant de l'accès au site ou, au contraire, de l'impossibilité d'y accéder. Les informations diffusées sur le présent site sont actualisées et vérifiées périodiquement mais peuvent encore contenir des erreurs. Ces données peuvent par ailleurs avoir fait l'objet de mises à jour entre le moment où vous les avez téléchargées et celui où vous en prenez connaissance. En conséquence, nous vous recommandons d'en vérifier la validité. Les informations données sur ce site ne sauraient engager la responsabilité de KAYKE.

## ACCÈS A DES ZONES PROTÉGÉES PAR UN MOT DE PASSE

L'accès à des zones protégées par un mot de passe est réservé uniquement aux personnes autorisées. L'utilisateur s'engage à ne pas forcer l'accès à ces zones, et notamment à ne pas usurper l'identité, le code d'accès ou l'adresse d'un autre utilisateur. Toute personne non autorisée tentant d'accéder à ces zones pourra faire l'objet de poursuites judiciaires